

2021年9月21日

お客様各位

株式会社エム・ジー・ケイ  
代表取締役 山崎将史

## 「生クリームは飲み物」に対するお詫びとご報告

拝啓 新秋の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、心から感謝いたしております。

当初「生クリームは飲み物」は「洋生菓子」として開発をしましたが、保健所からのご指摘で「**社会通念上**、製品の形状からして飲み物ではないか?」「乳製品を使用しているという観点から乳飲料ではないか?」というご指摘をいただきました。

現在、「生クリームは飲み物」は弊社のハワイカウコーヒー新宿御苑本店の店舗内で製造しています。

**店頭販売（飲食店の営業許可）**では皆様にすぐにお飲みいただくため問題は無いのですが、通信販売で「飲み物」を販売するとなると、法律上、**専用の工場レベルの設備・営業許可が必要**とのご指摘でした。

現在の設備で「洋生菓子」として通信販売を継続するためには、「乳製品の使用比率を下げる」「中身をババロア状にして常温でも崩れないようにする」「プルタブ方式ではなく、缶詰のようなフルオープンのフタにする」「ストローではなく、スプーンをつける」などの仕様変更を行い、あくまでも咀嚼（そしゃく）する形「洋生菓子」にするという解決策が必要です。しかし、それでは、本製品の「**粘度があり滑らかさがある**」を再現することは不可能です。また、**生クリームを飲む**というコンセプトからも逸脱してしまいます。

結果、弊社としては保健所からのご指摘を真摯に受け止め、現状の製造体制を鑑みた上で、大変残念ではございますが、「生クリームは飲み物」の**通販用商品の製造・販売を一旦中止**することを決定いたしました。今後は製造・販売を再開できるよう設備等の準備を進めて参ります。

また、「生クリームは飲み物」という製品名についても、「クリームという言葉が製品に使用するには、**昭和二十六年（1956年）にできた乳及び乳製品の成分規格等に関する省令（通称は乳等省令）に準拠したものでないといけない**」というご指摘をいただきました。

このご指摘も真摯に受け止め、販売再開時は、製品名を「生ホイップは飲み物」として、「クリーム」という言葉を削除いたします。

今回の製造・販売中止に伴い、「生クリームは飲み物」をご予約いただいておりますお客様につきましては全額返金させていただくとともに、お詫びといたしまして、「**生クリームは飲み物（カウコーヒー味）**」で使用しているハワイカウコーヒーのドロップインパック「ファンシー」を送付させていただきます。

「やっと購入できた!」「12月末まで待っています!」「製造大変だと思いますが、頑張ってください」など非常に心の温まるお言葉・応援コメントもたくさんいただいております。弊社といたしましても、商品の製造中止は断腸の思いでございます。少しでも早い製造販売

2021年9月21日

再開を目指し、関係各所の協力を仰ぎながら精一杯の努力をしております。もちろん、**販売再開の折には今回ご予約いただきましたお客様に、優先的にご購入いただけるようご案内を差し上げます。**大変申し訳ございませんが、今しばらくお待ちいただければ幸いです。

なお、店頭販売につきましては、2021年10月14日オープン予定のハワイカウコーヒーJR大宮駅にて、**新名称「生ホイップは飲み物」として販売を再開いたします。**多数お問い合わせいただいておりますハワイカウコーヒー新宿御苑本店での販売については、販売開始が決まり次第公式Twitter (@hawaiikau\_j) にて告知いたします。

この度の件、重ねてお詫び申し上げますとともに、同じ過ちを繰り返すことのないよう鋭意努力してまいりますと存じますので、今後とも格別のご高配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<新ロゴ>



<ハワイ カウコーヒーJR 大宮駅店>

2021年10月14日(木) オープン予定  
年中無休

【営業時間】

7:00~22:00 (ラストオーダー21:30) まで

【電話番号】

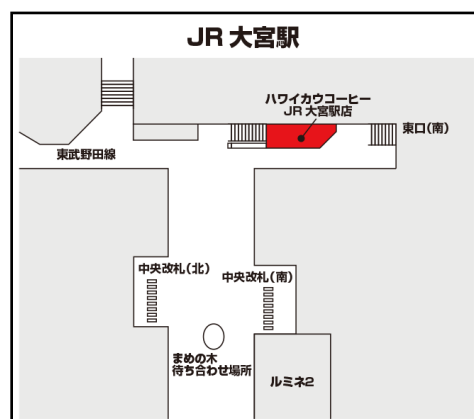
050-3631-1014

【住所】

〒330-0853

埼玉県さいたま市大宮区錦町 630

大宮駅構内東口コンコース



←JR 大宮駅店 QR